

# Verkoopsvoorwaarden BES TUINCONCEPT

## Artikel 1. Identificatie

BES TUINCONCEPT is ingeschreven in de kruispuntbank der ondernemingen onder het nummer 0759.885.924 en gevestigd te 2590 Berlaar, Smidstraat 39.

T: 0497/41.05.07

E: [info@bestuinconcept.com](mailto:info@bestuinconcept.com)

## Artikel 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden (hierna "algemene voorwaarden") zijn van toepassing op elke prestatie die wordt verleend door BES TUINCONCEPT.

Elke prestatie betreft de dienstverlening en uitvoering van enigerlei werken door BES TUINCONCEPT of zijn onderaannemers en dit ongeacht op welke wijze hiertoe opdracht werd gegeven. Een niet limitatieve opsomming van prestaties betreft tuinonderhoud, het vellen van bomen, aanleggen van terrassen en tuinen, het opmaken van visualisaties en tuinplannen.

Van deze algemene voorwaarden kan enkel schriftelijk worden afgeweken.

Deze algemene voorwaarden worden geacht te zijn aanvaard bij ondertekening van een offerte waar zij integraal deel van uitmaken. Indien geen offerte werd ondertekend, worden de algemene voorwaarden geacht te zijn aanvaard indien er geen schriftelijk bezwaar werd gemaakt binnen een termijn van vijftien (15) dagen na de ontvangst of kennisname ervan.

Zij zijn raadpleegbaar via de website: [www.bestuinconcept.com](http://www.bestuinconcept.com)

## Artikel 3. Offerte

Elke offerte uitgeschreven door BES TUINCONCEPT is geldig gedurende twee weken te rekenen vanaf de offertedatum. De geldigheidsduur van elke offerte kan worden ingekort of uitgebreid mits dit schriftelijk en uitdrukkelijk wordt vermeld.

De aanvaarding van een offerte kan enkel op schriftelijke wijze gebeuren.

De prijzen op de offerte kunnen eenzijdig worden aangepast ingeval van onvoorziene prijsstijgingen van meer dan 20% van de materialen en grondstoffen nodig voor de uitvoering van de werken.

## Artikel 4. Verloop van de werken

Na de aanvaarding van de offerte en betaling van het voorschot zullen de materialen worden besteld. In onderling overleg wordt tevens een aanvangs- en leveringsdatum afgesproken. De uitvoerings- en leveringstermijn worden meegedeeld bij benadering en zijn geenszins bindend voor BES TUINCONCEPT. Het niet nakomen van de overeengekomen uitvoerings- en leveringstermijnen, welke ook de oorzaak is van de vertraging, geeft de opdrachtgever in geen geval recht tot annulering van de werken of tot enigerlei schadevergoeding.

## Artikel 5. Verantwoordelijkheden opdrachtgever

Het is de uitsluitende verantwoordelijkheid van de opdrachtgever om de vereiste vergunningen voor te leggen. Daarnaast is de opdrachtgever verantwoordelijk voor het schriftelijk op de hoogte brengen van

BES TUINCONCEPT van de nodige instructies met betrekking tot de afstanden die in acht moeten worden genomen met betrekking tot de scheidingslijn met andere erven bij het planten bomen en hagen of het aanleggen van scheidingen.

Indien de opdrachtgever meer wenst te verharden dan werd vergund, kunnen de eventuele boete en bijkomende afbraak en/of opbouwwerken niet worden verhaald op BES TUINCONCEPT. Hetzelfde geldt voor bergingen, tuinhuizen, afsluitingen, carports, ... (niet limitatief), die niet conform werden geplaatst.

Voor het uitvoeren van graaf- en freeswerken is de opdrachtgever verantwoordelijk voor het ter beschikking stellen van alle nodige plannen en informatie aangaande ondergrondse leidingen en constructies.

De vereiste vergunningen dienen door de opdrachtgever te worden voorgelegd.

BES TUINCONCEPT kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige werken die werden uitgevoerd ten gevolge van foutieve of onvolledige informatie die ter beschikking werd gesteld door de opdrachtgever.

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het toezicht op en de bescherming van de geleverde en/of geplaatste materialen vanaf het ogenblik van hun levering of plaatsing. De opdrachtgever neemt alle maatregelen om het materiaal in goede staat te houden en om daden van vandalisme of diefstal te verhinderen

## **Artikel 6. Aansprakelijkheid**

De waarborg op goederen en materialen is beperkt tot de waarborg die de fabrikant of de leverancier van de goederen en materialen aan BES TUINCONCEPT heeft verstrekt tenzij anders overeengekomen.

BES TUINCONCEPT waarborgt het terug in groei komen van door hem geleverde en aangeplante planten en bomen gedurende één jaar vanaf de plantdatum, en dit onder voorwaarde dat de opdrachtgever de nodige zorgen heeft verstrekt, d.w.z. (niet limitatief) voldoende water en in geval van ziekte, de nodige behandelingen.

Uitgesloten van iedere aanspraak op garantie zijn: schade, gebreken of tekortkomingen die ontstaan door weersomstandigheden of overmacht (zoals vorst, overstroming, hoge grondwaterstanden, droogteperiodes, hitte, brandschade,...), ingrepen uitgevoerd door de opdrachtgever of een onbevoegde derde.

Met betrekking tot schade die een oorzakelijk verband heeft met een fout in hoofde van BES TUINCONCEPT of één van zijn onderaannemers kan beroep worden gedaan op de beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten bij Van Dessel. Meer informatie over deze verzekering en zijn waarborgen kunnen op eerste verzoek worden verkregen.

De beroepsaansprakelijkheid van BES TUINCONCEPT is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat wordt gedekt door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Opdrachtgever erkent dat de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van BES TUINCONCEPT voldoende is.

Indien de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar de schade niet dekt, om welke reden dan ook, dan kan BES TUINCONCEPT niet worden aangesproken, noch voor de contractuele, noch voor buitencontractuele aansprakelijkheid en zal zij geen enkele vergoeding verschuldigd zijn aan Opdrachtgever.

## **Artikel 7. Facturatie**

Ingeval van de aanvaarding van een offerte dient er voor aanvang van de werken een voorschot te worden betaald ten belope van 20% van de totale offerteprijs (incl. Btw).

Indien de werken een bedrag van 10.000 euro overstijgen zullen de werken in meerdere fases worden opgedeeld. Zo zal na fase 1 en 2 een bijkomend bedrag ten belope van 20% moeten worden betaald.

Bij het beëindigen van de werken zal een slotfactuur worden opgemaakt waarna de overige 40% van de offerteprijs (incl. Btw) dient te worden betaald, eventueel te vermeerderen of verminderen met minder- of meerwerken.

Voor gevraagde meerwerken zal steeds schriftelijk doch transparant een prijs gecommuniceerd worden. Zonder schriftelijk bevestiging van enige prijs door BES TUINCONCEPT worden alle meerwerken geacht in regie te zijn uitgevoerd.

## **Artikel 8. Betaling en nalatigheidsinteresten**

Het voorschot dient binnen de 30 dagen te rekenen vanaf de aanvaarding van de offerte en zelfs voor aanvang van de werken te worden betaald. De tussentijdse betalingen dienen te gebeuren op de eerste werkdag volgend op het beëindigen van een fase.

De slotfactuur dient te worden betaald binnen de 15 dagen te rekenen vanaf de datum vermeld op de slotfactuur.

In geval van laattijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege en zonder dat daartoe een voorafgaandelijke ingebrekestelling vereist is, een verwijlinterest van 8% op jaarbasis verschuldigd en een forfaitaire schadevergoeding van 10 % op het achterstallige bedrag.

BES TUINCONCEPT heeft daarenboven het recht om na schriftelijke aanmaning de uitvoering van haar verbintenissen te staken indien de opdrachtgever haar betalingsverplichtingen niet naleeft en zonder dat dit voor de opdrachtgever aanleiding zal kunnen zijn om schadevergoeding te vorderen.

## **Artikel 9. Betwistingen van facturen**

Betwistingen van facturen moeten gebeuren binnen éérentwintig (21) dagen na ontvangst. De ontvangst wordt geacht te hebben plaatsgevonden twee (2) dagen na de datum vermeld op de factuur.

Dit protest gebeurt bij voorkeur per e-mail naar [info@bestuinconcept.com](mailto:info@bestuinconcept.com) en bevat een motivering van de betwisting.

Na het verstrijken van de termijn van éérentwintig (21) dagen wordt de factuur geacht aanvaard te zijn.

## **Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud en Intellectuele eigendom**

Alle geleverde materialen blijven eigendom van BES TUINCONCEPT tot betaling van de slotfactuur.

Alle tuinplannen of tekeningen van BES TUINCONCEPT worden daarnaast beschermd door intellectuele eigendomsrechten.

De opdrachtgever heeft niet het recht om zonder toestemming van BES TUINCONCEPT intellectuele werken van BES TUINCONCEPT (plannen, tekeningen, ...), in welke vorm ook, zelf of met behulp van derden, openbaar te maken, te verveelvoudigen of te gebruiken in een andere context dan de toegekende opdracht. Indien kan worden vastgesteld dat plannen of tekeningen, die tot de intellectuele eigendom van BES TUINCONCEPT behoren, werden uitgevoerd door derden zal een forfaitaire schadevergoeding van 500 euro worden aangerekend aan de opdrachtgever aan wie deze tekeningen of plannen werden overgemaakt.

## **Artikel 11. Verwerking persoonsgegevens**

BES TUINCONCEPT is de verwerkingsverantwoordelijke en verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens die zij van de opdrachtgever ontvangen met het oog op de uitvoering van de overeenkomst, het klantenbeheer, de boekhouding en directe marketingactiviteiten.

De rechtsgronden zijn de uitvoering van de overeenkomst, het vervullen van wettelijke verplichtingen en of het gerechtvaardigd belang.

Persoonsgegevens zullen enkel worden doorgegeven aan verwerkers, ontvangers en/of derden voor zover dit noodzakelijk is in het kader van voormelde doeleinden van verwerking.

De opdrachtgever heeft het recht op toegang, op het doorvoeren van correcties en op het actualiseren van persoonsgegevens. Zij kunnen beperkingen opleggen inzake verdere verwerkingsactiviteiten, verwijderen van alle persoonsgegevens vragen of een kopie van de persoonsgegevens in een leesbare vorm vragen zodat deze gegevens kunnen worden overgedragen. Alle verzoeken in dat verband moeten gericht worden aan [info@bestuinconcept.com](mailto:info@bestuinconcept.com).

Indien het antwoord van BES TUINCONCEPT in navolging daarvan niet zou volstaan, kan de Opdrachtgever per e-mail contact opnemen met de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit op het e-mailadres [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be).

## **Artikel 12. Nietigheid van een clause**

In geval van nietigheid of niet-toepasselijkheid van een clause of welbepaalde aspecten daarvan, wordt de geldigheid van de overige clauses van de Algemene Voorwaarden hierdoor niet in het gedrang gebracht.

De nietig of niet toepasselijk verklaarde clause wordt door partijen in gemeen overleg vervangen door een clause die zo dicht mogelijk aanleunt bij de oorspronkelijke clause en haar bedoeling.

## **Artikel 13. Wijziging**

BES TUINCONCEPT behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te allen tijde te wijzigen.

## **Artikel 14. Toepasselijk recht en bevoegdheid**

De Algemene Voorwaarden en de verhoudingen tussen BES TUINCONCEPT en de Opdrachtgever worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht.

Geschillen worden bij voorkeur in der minne geregeld.

Indien geen minnelijke regeling mogelijk is, zullen geschillen tussen BES TUINCONCEPT en de Opdrachtgever uitsluitend worden beslecht voor de rechtbanken van Mechelen.